



**Airtel Congo SA**

**AIRTEL CONGO S.A.**

2<sup>ème</sup> étage, Immeuble SCI Monte Cristo Rond-Point  
de la Gare, Centre-Ville, Brazzaville  
République du Congo

## **AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Airtel Africa offre des services de télécommunications et mobiles aux consommateurs en Afrique. Notre avis de confidentialité vous informe de (i) qui nous sommes, (ii) les données personnelles que nous recueillons à votre sujet, (iii) la raison de la collecte des données et (iv) la manière dont nous utilisons les informations. À cet égard, le présent avis de confidentialité concerne le traitement de vos données personnelles, car nous nous engageons à protéger et à sauvegarder votre vie privée et vos intérêts. L'utilisation des données personnelles dans le présent avis désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable.

### **Qui est Airtel Congo ?**

**Airtel Congo SA** (« juridiction Airtel ») ou « Nous ») est un responsable du traitement de vos données personnelles et responsable du traitement de vos données.

### **Données personnelles collectées**

Nous collectons, utilisons, stockons et transférons différents types de données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, les données d'identité, les données de contact, les données financières, les données de transaction, les données techniques, les données d'e-mail, les données de profilage, les données d'utilisation, les données de cookies de marketing et de communication. Ces données personnelles sont nécessaires pour faciliter la fourniture de services de télécommunication aux clients et peuvent être collectées en personne, par téléphone, par e-mail ou via notre site Web.

Lors de la visite de notre site Web, le serveur utilisé par l'hébergeur Web enregistrera les éléments suivants : Votre adresse IP ; la date et l'heure de votre visite ; le type de navigateur Internet utilisé ; l'URL de tout site Web à partir duquel vous avez été dirigé ; et les informations personnelles de votre ordinateur lorsque vous naviguez sur ce site seront collectées volontairement.

### **Utilisation des données personnelles**

Nous utilisons vos données personnelles pour les raisons suivantes (cette liste n'est pas exhaustive) :

- pour communiquer avec vous, c'est-à-dire répondre à l'une de vos questions, partager des bulletins d'information ou des alertes, faire du marketing ;
- pour traiter les paiements ou la facturation des produits ou services ;

- permettre l'achat et l'utilisation de services de télécommunication qui comprennent les appels vocaux, les forfaits de données, les capacités de messagerie et d'itinérance, etc. ;
  - Pour vous permettre d'acheter des produits/services (routeurs, cartes SIM, câbles internet, collocation, téléphones,) ;
  - pour améliorer les opérations internes telles que la gestion et l'utilisation du réseau, des produits et des offres de services ;
1. pour se conformer à toute exigence légale, gouvernementale ou réglementaire ou pour l'utilisation par nos avocats dans le cadre de toute procédure judiciaire ;
  2. pour la vérification d'identité, les vérifications de crédit, la prévention de la fraude, la sécurité et le recouvrement de créances ;
  3. à des fins de recherche, statistiques, d'enquête et à d'autres fins scientifiques ou commerciales, etc.

### **Conservation des données**

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins et conformément à la loi.

### **Partage des données personnelles**

Dans le but de fournir des services, nous pouvons partager vos données personnelles avec des sociétés de services tierces ou des personnes qui fournissent des services pour nous. Les sociétés de services tierces ou les individus ne sont pas autorisés à divulguer les données personnelles à des tiers.

En raison de la confiance mutuelle avec nos clients, Airtel maintiendra en tout temps la confidentialité et la confidentialité de toutes les informations personnelles recueillies. Ces informations ne peuvent être divulguées que lorsque la loi l'exige ou lorsqu'en toute bonne foi, nous estimons qu'une telle action est nécessaire ou souhaitable pour se conformer à la loi, protéger ou défendre les droits ou la propriété d'Airtel, de ce site ou de ses utilisateurs.

### **Transfert transfrontalier de données personnelles**

En tant que société d'exploitation multinationale, vos données personnelles peuvent être transférées ou consultées par d'autres sociétés affiliées. Ce transfert sera effectué dans le respect des lois sur les transferts transfrontaliers, garantissant des garanties adéquates pour la protection des données personnelles.

### **Politique de confidentialité**

Cliquez sur ce [www.arpce.cg](http://www.arpce.cg) pour consulter la politique de confidentialité et de protection des données.



## AIRTEL CONGO S.A.

2<sup>ème</sup> étage, Immeuble SCI Monte Cristo Rond-Point  
de la Gare, Centre-Ville, Brazzaville  
République du Congo

### Cookies

Nous pouvons stocker certaines de vos données à l'aide de « cookies », c'est-à-dire un petit fichier texte qui peut être stocké et accessible depuis votre appareil lorsque vous visitez l'un de nos sites Web. This enables us to recognize you when you visit our websites. The use of cookies allows us to identify you, track your preferences and the use of our websites.

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Airtel ne sera pas responsable du contenu d'autres sites Web, y compris leurs pratiques de collecte de données et leurs politiques de confidentialité.

### Droits légaux

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits en vertu des lois et réglementations sur la protection des données en ce qui concerne vos données personnelles. Cliquez sur ce [www.arpce.cg](http://www.arpce.cg) pour accéder à l'ARPCE, le régulateur en matière de protection des données.

### Contenu

Tous les contenus publiés sur notre site web reflètent les dernières informations disponibles. Il est possible qu'une partie du contenu soit obsolète et cela n'est pas dû à une négligence, mais est hors de notre contrôle. Seuls les documents formels sont considérés comme officiels et reflètent tous les changements apportés à l'entreprise. La société ne peut être tenue responsable du contenu de ce site s'il est utilisé à sa seule discrétion. Nous avons tous les droits de modifier le contenu sans préavis.

### Requêtes

Si vous avez d'autres questions concernant vos données personnelles, veuillez contacter le [Gilbert.MOUTAKALA@cg.airtel.com](mailto:Gilbert.MOUTAKALA@cg.airtel.com)