



Comment identifier un email, un SMS ou un site web frauduleux

Il vous demande des informations sensibles

Les faux emails affirment que vos informations ont été compromises et/ou que votre compte a été désactivé ou suspendu, et vous demandent donc de confirmer l'authenticité de vos informations et/ou de vos transactions.

Il semble provenir d'une source légitime

Si certains emails sont faciles à identifier comme étant frauduleux, d'autres peuvent sembler provenir d'une source légitime. Toutefois, vous ne devez pas vous fier uniquement au nom ou à l'adresse figurant dans le champ "De", car ceux-ci peuvent être facilement dupliqués.

Il comporte des fautes d'orthographe

Très souvent, ces emails de "hameçonnage" peuvent contenir plusieurs fautes d'orthographe. Même les liens vers les sites web frauduleux peuvent contenir une adresse URL avec des fautes d'orthographe pour vous amener à un site web qui ressemble à celui de votre banque, mais qui n'en est pas un. Chaque fois que vous utilisez un lien pour accéder à un site web, pensez à vérifier l'URL du site et à la comparer à l'original. Nous vous conseillons de saisir vous-même l'adresse URL chaque fois que vous consultez le site d'une banque, ou de la mettre en signet ou de l'enregistrer dans votre "liste de favoris".

Il propose des récompenses ou d'autres offres

Certains emails frauduleux proposent une récompense ou un bon d'achat en échange du remplissage d'un questionnaire ou de réponses à quelques questions, dans le but d'obtenir la récompense supposée, il se peut que l'on vous demande de fournir vos informations personnelles.

Il contient de fausses offres d'emploi

Certains emails frauduleux se présentent comme étant envoyés par des entreprises pour vous proposer un emploi. Il s'agit souvent d'offres de travail à domicile, qui sont des stratagèmes dont sont victimes à la fois le demandeur d'emploi et d'autres clients. Avant de répondre, assurez-vous que l'offre d'emploi provient d'une entreprise réelle et reconnue.

Il renvoie vers des sites web frauduleux

Les emails frauduleux peuvent vous diriger vers des sites web frauduleux spécialement conçus pour avoir l'air authentiques. Ces sites peuvent vous paraître très ressemblants et familiers, mais ils sont utilisés pour recueillir des informations personnelles à des fins illégales.