Airtel Madagascar
Airtel Building
Immeuble S2 Alarobia

101 Antananarivo. Madagascar.
Tel: (+261) 33 11 00 100

www.airtel.com

FAQ

1- Qu'est-ce que la VoLTE ?

VoLTE signifie « Voice over LTE » (4G). Il s'agit d'une technologie qui vous permet d'effectuer un appel sur le réseau 4G.

2- Quels sont les avantages de la VoLTE ?

Par rapport aux appels via 2G ou 3G, la VoLTE présente des avantages indéniables :

- Une qualité audio HD exceptionnelle, même en environnement bruyant
- Une connexion d'appel deux fois plus rapide
- Une meilleure autonomie de batterie, grâce à une consommation énergétique optimisée
- La possibilité de naviguer sur Internet pendant un appel, sans interruption

3- De quoi ai-je besoin pour profiter de ce service ?

Les éléments suivants sont nécessaires pour profiter des appels VoLTE :

- Une carte SIM 4G et un smartphone compatible 4G VoLTE.
- Se trouver dans une zone où le réseau 4G est disponible
- Pour certains modèles de smartphone, l'option doit être activée manuellement dans les Paramètres.

4- Comment un client peut-il configurer la VoLTE sur son téléphone compatible ?

✓ Pour activer la VoLTE sur votre appareil Android :

- Allez dans Paramètres
- Sélectionnez Paramètres SIM et réseau
- Sélectionnez la carte SIM Airtel et faites défiler vers le bas jusqu'à « Type de réseau préféré »
- Sélectionnez 2G/3G/4G auto comme type de réseau préféré.
- Activez « Appels 4G » ou « Appels HD » ou « VoLTE »
- Redémarrez votre appareil pour terminer la configuration

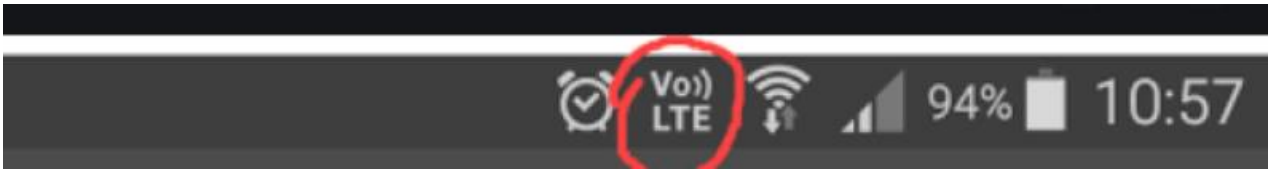
✓ Pour activer la VoLTE sur votre appareil IOS :

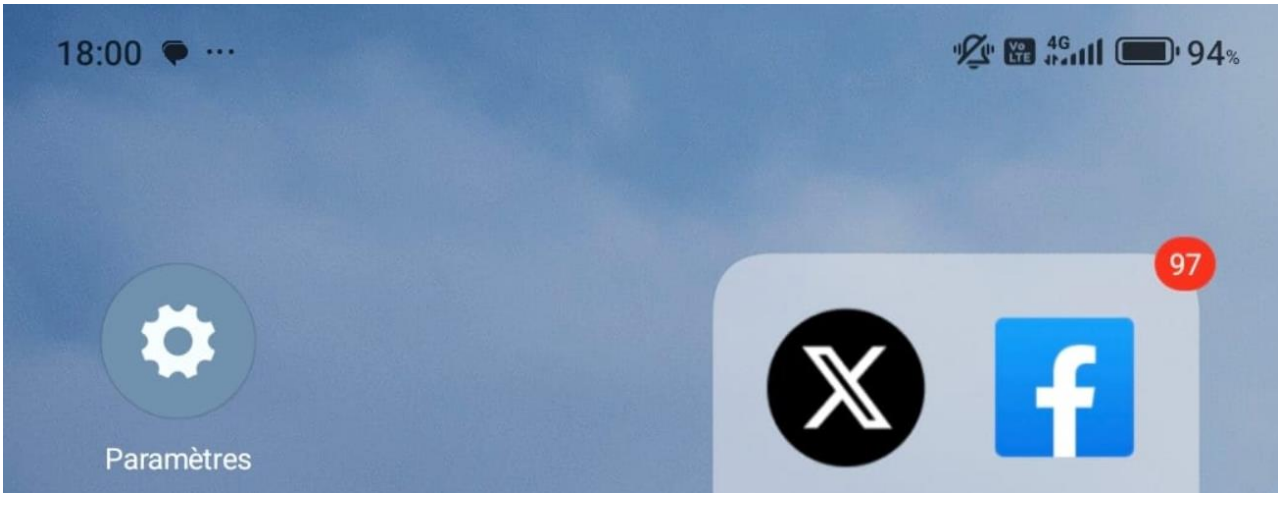
- Allez dans Réglages
- Sélectionnez Données Cellulaires
- Sélectionnez SIM Airtel
- Sélectionnez Voix et Données
- Activez « VoLTE »
- Redémarrez votre appareil pour terminer la configuration

5- Comment savoir si le service VoLTE est activé ?

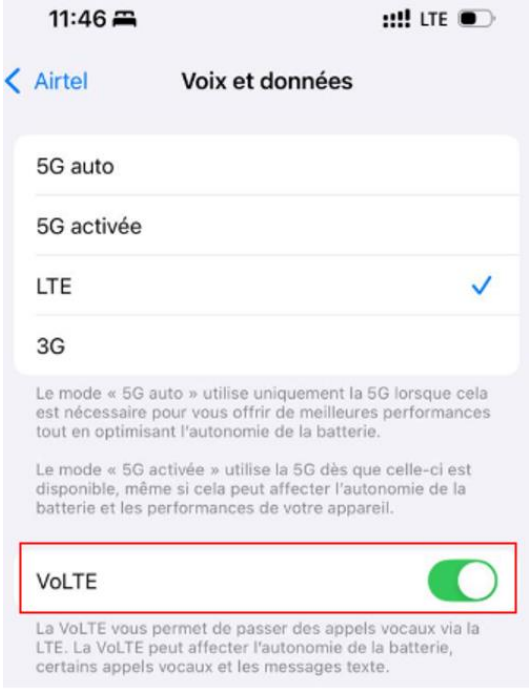
- **Exemple pour un appareil Android :**

L'icône VoLTE s'affiche dans la barre d'état de l'écran du téléphone, dans le coin supérieur droit.





- **Exemple pour un appareil IOS :**



6- Le service est-il disponible pour tous les types de clients Airtel ?

Tous les clients peuvent bénéficier du service

7- Les appels passés via VoLTE entraînent-ils des frais supplémentaires ?

Les clients qui utilisent ce service ne paieront aucun frais supplémentaire pour les appels et Internet. Les appels passés seront facturés selon le tarif du forfait d'appel existant. Il en va de même pour l'utilisation d'Internet.

8- Puis-je bénéficier du service VoLTE sur les réseaux 2G et 3G ?

Non. Le service VoLTE ne fonctionne que dans les zones couvertes par le réseau 4G.

9- Dois-je désactiver manuellement le service VoLTE lorsque je me trouve dans une zone non couverte par le réseau 4G ?

Lorsque votre mode réseau passe de LTE (4G) à H/3G/2G/EDGE, le service VoLTE est automatiquement désactivé.

10- Le service VoLTE affecte-t-il la vitesse Internet du client ?

Le service VoLTE ne modifie pas la vitesse de votre connexion Internet. Vous continuerez à bénéficier de la même expérience Internet en fonction des conditions du réseau disponible.

Airtel Madagascar
Airtel Building
Immeuble S2 Alarobia

101 Antananarivo. Madagascar.
Tel: (+261) 33 11 00 100

www.airtel.com

11- Ai-je besoin de données pour profiter des appels VoLTE ?

Non, vous pouvez passer des appels VoLTE avec ou sans Méga.

12- Est-ce que la VoLTE consomme-t-il des mégas ?

Non

13- Est-ce que VoLTE fonctionne sur les appels vers autres opérateurs ?

Non

14- Les clients en Roaming peuvent-ils accéder au service VoLTE ?

Le service n'est pas encore disponible en Roaming.

15- Dois-je désactiver la VoLTE avant d'activer le service Roaming dans d'autres pays ?

Vous n'avez aucune démarche à effectuer. La VoLTE ne fonctionnera pas en Roaming.

16- Que dois-je faire si je change de téléphone pour un modèle non compatible avec la technologie VoLTE ?

Dans ce cas vous ne pourrez plus accéder au service VoLTE.

17- Le service VoLTE aura-t-il une incidence sur les autres services supplémentaires tels que la mise en attente, le renvoi d'appel, etc... ?

Les autres services supplémentaires ne seront pas affectés.

18- Puis-je passer des appels VoLTE vers d'autres clients qui n'ont pas activé la VoLTE ?

Oui, vous pouvez passer des appels vers des utilisateurs non-VoLTE et continuer à utiliser Internet pendant l'appel.

19- Le service VoLTE aura-t-il une incidence sur les services SMS et USSD ?

Non. Les services SMS et USSD ne seront pas affectés.